

**Overleg:** Ontwikkelgesprek NTI - Hobeon  
**Datum:** 29 juni 2021  
**Tijd:** 10:00 - 11:30  
**Locatie:** Online via Teams

**Opmerking:** *In verband met de privacy zijn de namen van de gesprekspartners niet genoemd. De namen van de gesprekspartners zijn bekend bij NTI.*

### **Ontwikkelingen binnen het hoger onderwijs en de gevolgen voor NCOI Groep/NTI**

NTI blikt kort terug op afgelopen jaar. We hebben vier visitaties doorlopen, voor de opleidingen Voeding & Diëtetiek, European Studies, Bouwkunde en Technische Bedrijfskunde. Voor de opleiding Voeding & Diëtetiek hebben we een positief oordeel ontvangen. Voor de andere opleidingen is er nog geen definitief oordeel.

Uit de afgelopen visitaties zijn de belangrijkste aandachts- en ontwikkelpunten: rendement, begeleiding en doorleving kwaliteitsprocessen. Rendement heeft vooral betrekking op het geringe aantal eindwerken. Hierbij kunnen we jullie adviezen gebruiken. Het belangrijkste vraag: Kunnen jullie ons helpen bij het verder uitwerken van ideeën om het rendement te verhogen?

Een belangrijk punt is de begeleiding. Hoe kunnen we zorgen dat we alle studenten de begeleiding geven waar ze de behoefte aan hebben? De ene student wil juist heel veel begeleiding en de andere student wil juist zelfstandig aan de slag kunnen.

Een ander punt is de doorleving van de kwaliteitsprocessen. Uit de visitatie van European Studies kwam naar voren dat het kwaliteitszorgsysteem in orde is maar dat er in de uitvoering daarvan nog verbetering te behalen valt. Risicomanagement kan hier een bijdrage aan leveren. Op basis hiervan uitgekomen op twee thema's. Graag jullie feedback over deze initiatieven.

### **Onderwijsconcept 3.0**

Als hogeschool richten wij ons vooral op het online studeren. We willen iedere volwassene de kans geven om zich levenslang te blijven ontwikkelen. Voltijd studeren is vaak geen mogelijkheid vanwege baan en privéleven. We geven studenten de flexibiliteit om hun studie te volgen waar en wanneer ze willen, maar bieden hierbij wel kaders. Bij het ontwikkelen van het 3.0 onderwijsconcept werken we op basis van zeven ontwerpprincipes:

1. Flexibel studenten (studenten melden zich zelf aan voor een module en bepalen zelf wanneer ze hun paper inleveren op hun tentamen inplannen).
2. Herkenbare structuur (Elke module en elk studiejaar is op eenzelfde manier opgebouwd).
3. Didactiek komt voort uit leerdoelen en toetsing (leerdoelen zijn het fundament, gekozen werkvormen en toetsing sluiten aan bij de leerdoelen).
4. Relevante koppeling met de praktijk.
5. Aansluiten bij de doelgroep (flexibel studeren passend bij de verschillende doelgroepen).
6. Continue en passende feedback (vrije en begeleide modules).
7. Gebruiksvriendelijke interface (voorkomen van hobbels).

### **Verschil structuur 2.0 opleiding en 3.0 opleiding**

In het 3.0-concept worden modules opgebouwd uit thema's met bijpassende werkvormen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen vrije en begeleide modules. Met een vrije module kan op elk moment gestart worden. Er is geen extra begeleiding maar de student heeft wel de mogelijkheid om vragen te stellen aan een docent. Er zit geen praktijkbijeenkomst een vrije module. Een begeleide module heeft een vast startmoment. Er wordt een groep/klas samengesteld om de module in 10 weken af te ronden met begeleiding van een docent. Hiervan is de docent 6 weken actief aanwezig voor begeleiding. Vervolgens heeft de student nog 4 weken om de module af te ronden. Hierbij kunnen

ze nog steeds vragen stellen aan de docent. Als ze de module op tijd af ronden vervalt de extra herkansing niet.

Een jaar wordt afgesloten met een professionaliseringopdracht en een integrale beroepsopdracht. De professionaliseringopdracht werkt toe naar stage, de integrale beroepsopdracht werkt toe naar het beroepsproduct.

Studenten geven aan niet geheel tevreden te zijn over de rol van de mentor. Er wordt gevraagd of het panel nog ideeën heeft om dit te verbeteren. Als idee wordt voorgesteld om elke dag (of elke week een startmoment te laten organiseren door de mentoren. Eigenlijk een soort dagstart waarin je de sociale binding stimuleert tussen studenten.

Daarnaast wordt aangegeven dat inspiratie een hele belangrijke rol speelt in de motivatie van studenten. In dit onderwijsconcept is het weleens lastig om studenten echt te inspireren. Studenten moeten hun inspiratie halen uit de begeleiding, de docenten en het contact onderling. NTI moet geen administratieve organisatie zijn, maar een inspirerende organisatie. Dit heeft niet alleen invloed op de studenten maar ook op de werksfeer binnen de organisatie.

NTI geeft aan dat we in het verleden wel geprobeerd hebben om een specifieke mentor aan een opleiding te koppelen. Dit bleek praktisch vaak helaas niet haalbaar. Daarnaast zitten we met het proactieve, niet iedere student heeft hierin dezelfde behoefte. Sommige studenten willen hele intensieve begeleiding terwijl anderen juist zo veel mogelijk zelfstandig willen doen. Het panel geeft aan dat reflectie hierin ook een belangrijke rol kan spelen. Op dit moment wordt reflectie door studenten vaak gezien als een kunstje. Als je de reflectie meer ontwikkelingsgericht maakt kan ook de zelfstandige student helpen om de volgende stap te laten maken in z'n ontwikkeling. De professionaliseringopdracht kan daarin wellicht een rol spelen.

Studenten hebben ook een verschillende behoefte. Sommige studenten willen heel veel begeleiding en andere juist bijna niet. Reflecteren wordt door studenten gezien als een kunstje. Als je de reflectie meer ontwikkelingsgericht maakt dan kan je ook die zelfstandige student helpen om de zelfstandige student de volgende stap de laten maken in z'n ontwikkeling.

NTI laat een voorbeeld van een 3.0 module zien. Het is een vrije module uit de opleiding toegepaste psychologie. Dit is een vrije module uit de opleiding toegepaste psychologie. Alle leerpaden zien er qua structuur hetzelfde uit. Onderdelen van het leerpad zijn onder andere:

- Introductievideo (waar gaat de module over en wat is de link met het werkveld).
- Video over de opbouw van de module (nieuw in 3.0)
- Voorbeeldplanning (dit geeft studenten extra handvatten om de module te plannen).
- Kennismakingsfilmpje (in begeleide modules stellen studenten en de docent zich voor middels een kennismakingsfilmpje).
- Tips m.b.t. leerstrategieën.
- 6 thema's (opgebouwd als les)

Het panel geeft zijn complimenten voor het leerpad. Wel wordt er aangegeven dat het verleidelijk is studenten heel veel ondersteuning te bieden, maar ze ook zelfstandig moeten leren studeren. Daarnaast zou *High Impact learning* interessant kunnen zijn om verder te onderzoeken. Dat heeft nu veel aandacht in het hoger onderwijs.

Afstuderen met een beroepsproduct sluit veel meer aan bij de situatie van de student. Daar raken studenten eerder geïnspireerd door dan door het schrijven van een scriptie. NTI geeft aan dat we bezig zijn met het idee om studenten in groepjes te laten starten met afstuderen zodat ze hierbij elkaar tips kunnen geven en hun ervaring kunnen delen.

Als praktische tip: het stukje in de leeromgeving over de mentor kan nog wat duidelijk worden vormgegeven. Wie is de mentor en welke begeleiding kunnen studenten hiervan verwachten?

### Onderwerp 3 - Risicomanagement

Als hogeschool zijn we vooral goed om te evalueren tijdens en na afronding van het onderwijsproces. Door middel van risicomanagement willen we ook een inschatting kunnen maken welke risico's er is de toekomst op ons af zullen komen. Risicomanagement is niet alleen gericht op de ISO certificering maar wordt breder ingezet binnen de organisatie. We doen risicomanagement voor zowel processen als middelen. In het risicomanagementteam zit een combinatie van NTI medewerkers met kennis van zowel IT als kwaliteitsmanagement.

De risicoanalyse wordt gedaan op basis van een dreigingenset. Vervolgens komt hier een RPN (risk priority number) uit. Op basis hiervan wordt besloten of we het risico gaan accepteren, verminderen, vermijden of overdragen. Vervolgens worden er beheersmaatregelen opgesteld.

Risicomanagement zorgt ervoor dat NTI constant naar de procesvoering moet blijven kijken, NTI heeft een interne toezichthouder. Deze houdt in de gaten of alle beheersmaatregelen goed en op tijd worden geïmplementeerd. Grootste twijfelpunt is de dreigingenset. Die is nu erg groot, maar wel willen een dreigingenset ontwikkelen die zich specifiek toespits op het NTI-onderwijs. Op die manier hopen we proactief in te kunnen spelen op problemen die op ons af zouden kunnen komen om zo studenten beter tot dienst te zijn en zo min mogelijk tegen problemen aan te laten lopen. De punten uit de risicoanalyse komen weer terug in de jaarplannen van de opleidingen en kwaliteitsmanagement.

Wordt er onderzoek gemaakt op niveau (instellingsniveau, opleidingsniveau, cohortniveau). NTI geeft aan van niet. Dat zou wel een goede aanvulling kunnen zijn. Als voorbeeld wordt bijvoorbeeld een risicoanalyse per opleiding genoemd.

De grootste manco is de factor mens. We lopen er tegenaan dat dit proces voor de meesten toch redelijk taai is, maar we geven proceseigenaren zelf toegang tot het systeem zodat ze zelf ook feeling krijgen met risicomanagement. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat dit nog meer gaat leven?

Het panel geeft aan dat het belangrijk is dat de proceseigenaren zelf geïnteresseerd moeten zijn om dit te doen en het niet zien als een afvinklijstje. Ze moeten het belang ervan inzien. Het levert je A meer kwaliteit op, en B minder werk want je hoeft minder te repareren achteraf. Een opleidingsmanager kan zich n.a.v. zo'n risicoanalyse zich een stuk zekerder voelen omdat hij weet waar de zwaktes liggen.

Ter afsluiting vat NTI de belangrijkste punten samen:

- Het sleutelwoord is inspiratie. Hoe zorg je ervoor dat zowel medewerkers, docenten als studenten meer geïnspireerd raken?
- Praktische tip: vast startmoment voor studenten (per dag of per week).
- 3.0: nemen we de studenten niet teveel bij het handje? Moet de begeleiding worden afgebouwd naarmate de student verder in de opleiding komt?
- High impact learning
- Rol van de mentor aanpassen op de leeromgeving
- Risicomanagement op andere niveaus (bijvoorbeeld op opleidingsniveau)
- Draagvlak creëren voor risicomanagement. Dit geeft ook enige zekerheid bij audits voor proceseigenaren.

Iedereen wordt bedankt voor de constructieve houding en het gesprek wordt beëindigd.